

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Тюменской области

г. Тюмень

29 августа 2022 г.

№ 04

Принимали участие члены Общественного совета:

Войнова Наталья Васильевна	Председатель межрегиональной организации Общероссийского профсоюза работников культуры, председатель Общественного совета
Мельцер Михаил Михайлович	Председатель АНО «Центр поддержки и развития общественного самоуправления «Живой город», председатель ТРОО «Альянс СОНКО», заместитель председателя Общественного совета
Притупа Павел Сергеевич	Генеральный директор АНО «Центр развития мотивации детей к познанию и творчеству «Грин-Ландия»

Отсутствуют по уважительной причине:

Демина Лилия Васильевна	Представитель ТООО «Общество русской культуры», декан факультета музыки, театра и хореографии ФГБОУ ВО «ТГИК», секретарь Общественного совета
Салмин Алексей Павлович	Президент ООО ГК «Автоград»

Кворум имеется.

Приглашенные:

Рупп Светлана Валерьевна, генеральный директор ООО «Эмпирика».

Повестка заседания:

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2022 году.

1. Рассмотрение на предмет согласования аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2022 году.

Слушали: Рупп С.В., которая представила на рассмотрение членам Общественного совета по НОК аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2022 году.

Члены Общественного совета рассмотрели представленный отчет.

Вопрос согласования отчета поставлен на голосование.

Итоги голосования по вопросу:

за — 3 голоса;

против — 0 голосов;

воздержавшихся нет.

Решили:

1. Согласовать аналитический отчет организации-оператора ООО «Эмпирика» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении учреждений культуры Тюменской области в 2022 году;

2. Направить в адрес учреждений культуры Тюменской области, в отношении которых была проведена оценка ООО «Эмпирика», предложения по улучшению качества в соответствии с приложением к протоколу.

Председатель:



Н.В. Войнова

Предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры Тюменской области, разработанные по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2022 году

Муниципальное образование	Учреждение	Предложения по улучшению качества
Абатский МР	МАУК «Централизованное культурно-досуговое объединение «Исток»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Армизонский МР	МАУК «Центр культуры Армизонского района»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p>

		<p>Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить работу специально оборудованного санитарно-гигиеническое помещение (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Аромашевский МР	МАУК «Перспектива»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. <p>1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов (по возможности);</p> <p>4.2. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить работу специально оборудованного санитарно-гигиеническое помещение (по</p>

		<p>возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.5. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Бердюжский МР	МАУК Бердюжского района «Премьера»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о видах предоставляемых услуг организацией культуры; - об оказываемых платных услугах; - результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. <p>1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности);</p>

		<p>4.4. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУ библиотек Бердюжского района «Престиж»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. <p>1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов (по возможности);</p> <p>4.2. Оборудовать учреждение адаптированным лифтом, поручнями, расширенными дверными проемами (по возможности);</p> <p>4.3. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности);</p> <p>4.5. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p>

		<p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Вагайский МР</p>	<p>МАУ «Централизованная клубная система Вагайского района»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - об оказываемых платных услугах; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности); 4.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности); 4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности); 4.5. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет</p>

	<p>МАУ «Централизованная библиотечная система Вагайского района»</p>	<p>возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p> <p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры, - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. 1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при необходимости); 4.2. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности); 4.4. Обеспечить работу специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (по возможности); 4.5. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности); 4.6. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет</p>
--	--	--

		возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Викуловский МР	МАУК «Центр культуры и досуга Викуловского района»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Гольшмановский ГО	МАУ «Гольшмановский Центр культуры и досуга»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. 1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p>

		<p>4.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУ «Гольшмановская централизованная библиотечная система»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Исетский МР</p>	<p>АУ «Культура и молодежная политика»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.

		<p>1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Обеспечить работу выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (по возможности);</p> <p>4.2. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.5. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности);</p> <p>4.6. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Ишимский МР	МАУК «Центр культуры и досуга Ишимского района»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению

		<p>качества работы организации культуры.</p> <p>1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Казанский МР	АУ «Казанское районное социально-творческое объединение «Досуг»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>

		<p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
	<p>МАУ «Казанская районная централизованная библиотечная система»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. <p>1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет</p>

		возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Нижнетавдинский МР	АУ «Культура»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Омутинский МР	МАУ «Центр культуры и досуга»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

	<p>МАУ «Центр информационно-библиотечного обслуживания населения Омутинского района»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Сладковский МР</p>	<p>МАУК «Овация»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры. 1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной</p>

		<p>информации (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить работу специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Сорокинский МР	МАУ «Сорокинский центр культуры и досуга»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Разместить на информационных стендах учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>2.1. Обеспечить доступ посетителей учреждения к питьевой воде.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»</p> <p>Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить работе специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Тобольский МР	МАУК «Тобольский районный центр культуры»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»</p> <p>1.1. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p>

		<p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Уватский МР	АУ «Центр досуга и культуры Уватского муниципального района»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Обеспечить работу выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (по возможности); 4.2. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.3. Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>

	<p>АУ «Краеведческий музей Уватского муниципального района «Легенды седого Иртыша»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 2.1. Обеспечить доступ посетителей учреждения к питьевой воде.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Обеспечить работу выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (по возможности); 4.2. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности); 4.4. Обеспечить работу специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (по возможности); 4.5. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности); 4.6. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности); 4.7. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Уповровский МР</p>	<p>МАУ Упововского района «Центр</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов;</p>

	культуры и досуга»	<p>- о дате создания организации культуры;</p> <p>- сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;</p> <p>- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности);</p> <p>4.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности);</p> <p>4.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности);</p> <p>4.4. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
Юргинский МР	АУ «Центр культуры и досуга Юргинского муниципального района»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» Предложения отсутствуют</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» Предложения отсутствуют.</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе</p>

		<p>опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>
<p>Ялutorовский МР</p>	<p>МАУ «Центр культуры и досуга Ялutorовского района»</p>	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о месте нахождения организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. 1.2. Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Обеспечить работу выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (по возможности); 4.2. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по возможности); 4.4. Обеспечить работу специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (по возможности); 4.5. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности); 4.6. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности); 4.7. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет</p>

		возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.
Ярковский МР	МАУ «Культура»	<p>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 1.1. Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - об оказываемых платных услугах; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.</p> <p>II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» Предложения отсутствуют.</p> <p>III. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» Предложения отсутствуют.</p> <p>IV. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 4.1. Приобрести сменное кресло-коляску (по возможности); 4.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по возможности); 4.3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по возможности); 4.4. Обеспечить возможность получения помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации (по возможности).</p> <p>V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 5.1. Проанализировать раздел «Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг» в сводной информации по выявленным проблемам на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности.</p>